



Città Metropolitana di Palermo

Direzione per lo Sviluppo Economico ed i Servizi Sociali, Turistici e Culturali
Servizio Politiche Sociali ed Integrazione Scolastica

Ai Sigg.ri Dirigenti Scolastici
degli Istituti superiori di 2° grado

Oggetto : Comunicazione carta dei servizi delle Soc. Coop. accreditate per il servizio SIAM- anno scolastico 2024/2025.

Con la presente si comunica che questo Ente Città Metropolitana di Palermo ha aggiornato il proprio sito Istituzionale, inserendo la carta dei servizi delle Soc. Coop. accreditate per il servizio SIAM anno scolastico 2024/2025.

Questa Direzione ritiene obbligatoria la pubblicazione di questo strumento, poiché necessario per poter illustrare le competenze e le peculiarità di ogni Soc. Coop. che è stato iscritto nel Registro degli Enti accreditati.

Nella Carta dei Servizi, documento di tutela degli utenti, le Soc. Coop. dichiarano quali servizi intendono erogare, le modalità e gli standard di qualità che intende garantire e si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare la qualità' del servizio offerto.

Si invita, pertanto, codesti Istituti ha comunicare alle famiglie che questo Ente ha aggiornato il proprio sito Istituzionale pubblicando la "carta dei servizi" offerti dalle cooperative accreditate per il servizio SIAM anno scolastico 2024/2025 .

Il Responsabile del Servizio
(Dott.ssa Maria Cataldo)

Il Dirigente
(Dott. Giuseppe Piazza)